



Carta dei servizi

VADEMECUM PER LA SOTTOSCRIZIONE



appenninolucaanoexperience.it

CARTA DEI SERVIZI

Vademecum per la sottoscrizione



Perché una Carta dei Servizi?

La Carta dei Servizi del Parco Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese è uno strumento fondamentale per accompagnare la qualificazione dell'offerta del territorio e per incentivare lo sviluppo del tessuto imprenditoriale connesso alle attività turistiche del Parco, all'interno di alcune linee guida di qualità condivise da tutti gli Operatori interessati. L'adozione della Carta ha l'obiettivo di segnalare a cicloturisti, escursionisti, ecoturisti, appassionati di attività sportive outdoor, tramite il sito web appenninolucaoexperience.it e altri materiali informativi, le strutture e i servizi idonei, quelli che rispondono a precisi requisiti e ad un'etica dell'accoglienza appropriata; nello stesso tempo, la Carta consente di mettere in rete aziende e operatori che si sentono parte attiva del Parco e credono nei Cammini, nelle Ciclovie e nelle attività outdoor, quale motore di sviluppo locale sostenibile dell'Area protetta, senza tralasciare la possibilità di sviluppare proposte e servizi comuni.

Chi può sottoscrivere la Carta dei Servizi del Parco Appennino Lucano?

Operatori turistici, hotel, agriturismi, b&b, affittacamere, campeggi, ristoranti, punti ristoro, aziende agricole che offrono ospitalità e ristoro, ciclo-officine, altre attività multifunzionali che siano interessate a dotarsi di alcuni servizi di base per l'accoglienza degli ecoturisti.

Quali sono i benefit che si ricevono alla sottoscrizione?

- inserimento nel **sito web** appenninolucaoexperience.it con una scheda dedicata alla propria attività nella sezione "Ospitalità e servizi"
- dotazione materiale di comunicazione per la divulgazione (credenziali, mappe, dépliant) con possibilità di ritiro presso la sede del Parco a Marsico Nuovo
- partecipazione a momenti formativi e ad eventi dedicati.

I principi di accoglienza da seguire per poter sottoscrivere la Carta dei Servizi:

1. Adottare un'etica dell'accoglienza che rispetti ogni tipo di pubblico, come indicato dal [Codice Mondiale di Etica del Turismo](#), ponendo particolare attenzione alle esigenze specifiche degli escursionisti e dei cicloturisti;
2. Conoscere logistica e necessità specifiche di escursionisti e cicloturisti per facilitare l'accesso ai servizi;
3. Assumere un ruolo di promozione delle attività e delle infrastrutture turistiche presenti, delle Ciclovie, dei Cammini e della rete sentieristica del Parco Appennino Lucano, fornendo informazioni mirate agli utenti, con riferimento al sito appenninolucanoexperience.it, e indicazioni per contattare le **Guide ufficiali del Parco**;
4. Garantire il livello qualitativo dei servizi erogati nel rispetto degli standard concordati;
5. Preferire nella gestione e nell'espletamento dei servizi, nella scelta dei prodotti così come nell'arredo, cura e attenzione alla cultura del luogo e alla tradizione, anche attraverso l'utilizzo di prodotti agroalimentari e artigianali locali;
6. Dimostrare professionalità e affidabilità (adeguate capacità relazionali, conoscenza del territorio e dei punti di interesse, conoscenza base della lingua inglese);
7. Contribuire al miglioramento del territorio adottando ove possibile misure per la sostenibilità ambientale e sociale (raccolta differenziata, risparmio energetico, qualità del lavoro, pari opportunità ecc.);
8. Sviluppare e promuovere strumenti e sistemi di accoglienza inclusiva per persone con esigenze speciali.



SERVIZI ESSENZIALI OBBLIGATORI PER SOTTOSCRIVERE LA CARTA SERVIZI

A. Per le strutture ricettive:



Servizi essenziali obbligatori per sottoscrivere la Carta dei Servizi

- ricovero bici protetto
- kit base manutenzione bike (pompa, camere d'aria, brugola, pinza, catena, olio, ecc.)
- fornire info turistiche sul territorio e sui servizi (con rinvio al sito web appenninolucanoexperience.it)
- offrire una colazione abbondante (salato/dolce)
- garantire il soggiorno minimo di una sola notte
- garantire risposta tempestiva alle richieste di informazioni ricevute tramite e-mail o telefono, anche in assenza di disponibilità
- check-in e check-out flessibile per esigenze di viaggio. In caso di partenza anticipata rispetto all'orario fissato, impegno a fornire una colazione anticipata (anche self-service)
- possibilità di ricarica e-bike (con colonnina o con semplice presa di corrente)
- conoscenze basilari della lingua inglese
- kit primo soccorso
- apertura da marzo a ottobre di ogni anno in tutti i giorni della settimana
- compilazione/vidimazione "Credenziale" Cammino dei Cinti e Ciclovia Meridiana (credenziali e timbro forniti dall'Ente Parco)
- listino prezzi dei servizi offerti.

Servizi extra facoltativi

- scontistica (indicare percentuale su prezzo di listino)
- altri servizi per escursionisti e ciclisti (es. lavaggio bici, lavanderia, lunch box...)
- ristorazione: se non fornita, impegno ad attivare convenzione con esercizi locali aderenti alla Carta dei Servizi
- trasporto bagagli a struttura successiva su richiesta
- noleggio bici; se non fornito, impegno ad attivare convenzione con esercizi locali aderenti alla Carta dei Servizi
- proposta di percorsi tematici ed esperienziali ed eventuale Servizio Guide.



Le strutture ricettive del Parco Appennino Lucano che aderiscono alla **Carta dei Servizi** possono inoltrare richiesta alla **FIAB**, [Federazione Italiana Ambiente e Bicicletta](#), di entrare a far parte della rete ALBERGABICI, network che consente ad alberghi, hotel, agriturismi, b&b, campeggi, ecc. che offrono servizi adeguati ai cicloturisti di farsi conoscere nel mondo del cicloturismo e del cicloescursionismo.

La ricerca delle strutture è resa disponibile sui siti [bicialia.it](#) e [albergabici.it](#) mentre il **catalogo annuale** è distribuito da **FIAB** online e su tutto il territorio nazionale, tramite le 190 associazioni locali e durante fiere, incontri ed eventi di settore.

Grazie all'intesa siglata tra FIAB e Parco Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese, gli Operatori che aderiscono alla Carta dei Servizi "Appennino Lucano experience" potranno usufruire di uno sconto speciale per aderire al **Servizio Plus di ALBERGABICI che assicura una serie di benefit**. Per ulteriori informazioni si può consultare il sito [appenninolucanoexperience.it](#)

B. Per le strutture della ristorazione:



Servizi essenziali obbligatori per sottoscrivere la Carta dei Servizi

- garantire ricovero bici protetto (tettoia, rastrelliera in parcheggio, ecc.)
- fornire info turistiche sul territorio e sui servizi (con rinvio al sito web [www.appenninolucanoexperience.it](#)) e indicazioni per contattare le **Guide ufficiali del Parco**
- apertura da marzo a ottobre di ogni anno con continuità (ad eccezione del giorno di chiusura settimanale, se previsto)
- fornire su richiesta listino prezzi dei servizi offerti.

Servizi extra facoltativi

- scontistica (indicare % su prezzo listino)
- altri servizi per escursionisti e ciclisti
- proposta menù speciali (es. menù del territorio, menù per ciclisti/escursionisti, menù a prezzo fisso...)
- ricarica e-bike
- kit primo soccorso
- proposta di percorsi tematici/esperienziali e Servizio Guide.

C. Per i Bike service



Servizi essenziali obbligatori per sottoscrivere la Carta dei Servizi

- disponibilità a fornire i propri servizi sulla tratta della Ciclovía Meridiana e degli altri percorsi ciclabili del Parco
- fornire servizi specifici (ad es. ciclofficina, lavaggio bici, lavanderia, tour personalizzati, tour guidati, noleggio bici, transfert, trasporto bagagli, trasporto persone, bici e bagagli, assistenza sul posto)
- fornire su richiesta il listino prezzi dei servizi offerti.

Servizi extra facoltativi:

- Scontistica.

D. Per i Tour operator e le Agenzie di viaggio



Servizi essenziali obbligatori per sottoscrivere la Carta dei Servizi

- Creare pacchetti e proposte turistiche che valorizzino il Parco e le attività outdoor, sostengano le comunità locali e rispettino l'ambiente, garantendo esperienze autentiche e coerenti con i principi della sostenibilità; offrire servizi integrati di supporto ai turisti sul territorio del Parco.

Servizi facoltativi:

- scontistica (indicare percentuale sul listino)
- promuovere sui propri canali di comunicazione i sentieri, i cammini, le ciclovie e le attività outdoor del Parco Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese.



ALTRE COSE DA CONOSCERE

1. **L'adesione è a titolo gratuito.**
2. Eventuali variazioni sui servizi indicati come anche la cessazione dell'attività vanno tempestivamente comunicati all'indirizzo info@appenninolucanoexperience.it per non arrecare danno al sistema informativo dell'Ente Parco e alla sua credibilità.
3. L'Ente Parco Appennino Lucano, direttamente o tramite lo staff incaricato del servizio, può svolgere verifiche a campione sull'effettivo possesso dei requisiti dichiarati, anche su segnalazione da parte degli utenti. In caso di incongruità sostanziali, l'adesione verrà sospesa previa comunicazione all'operatore dell'avvio del procedimento di sospensione da parte dell'Ente Parco.

Di cosa si compone il kit base manutenzione bici



- Pompa a pavimento con manometro (oppure compressore)
- Colla per tubolari
- Set di cacciaviti a croce e a taglio
- Set di chiavi a brugola (1-10 mm)
- Set di chiavi inglesi o chiave inglese universale regolabile
- Smagliacatena
- Falsamaglia catena
- Olio penetrante universale
- Camere d'aria di ricambio (eventualmente a pagamento)
- Cavalletto di montaggio

Gli attrezzi devono essere conservati in un contenitore idoneo, in modo da essere facilmente reperibili al momento della richiesta. La dotazione di base deve essere a disposizione degli ospiti in qualunque momento. Bisogna quindi informare il personale della struttura in merito alla disponibilità del kit e al luogo in cui è custodito.

SOTTOSCRIZIONE CARTA DEI SERVIZI E INVIO

La compilazione e l'invio del Modulo di adesione alla Carta dei Servizi (con allegato il documento di identità del dichiarante) può essere effettuata direttamente sul sito web appenninolucanoexperience.it.



Diversamente, si può far pervenire il modulo di adesione alla Carta dei Servizi, debitamente compilato, unitamente alla copia del documento d'identità, tramite e-mail da inviare a info@appenninolucanoexperience.it.

CICLOVIA MERIDIANA

Itinerari di natura, storia e gusto nel Parco dell'Appennino Lucano

Segnata a Occidente dall'antico tracciato della via Herculia, la Ciclovía Meridiana offre un'esperienza di viaggio intensa tra i paesaggi iconici dell'Appennino Lucano.

Si definisce "meridiana" perché vuole condurre il viaggiatore nei profumi e nei sapori più autentici della terra del "buon incontro", offrendo un modello di turismo dolce, non contaminato dai flussi di massa, nel cuore del Mezzogiorno d'Italia.

Si tratta di un tracciato dalla straordinaria valenza paesaggistica che attraversa l'intera Area protetta, un vero e proprio portale d'accesso a paesaggi naturali e culturali di rara bellezza, centri abitati e luoghi di rilevanza storica, siti archeologici e molto altro ancora.



CICLOVIA MERIDIANA

CAMMINO DEI CINTI

Un meraviglioso viaggio tra i sentieri mariani e i tratturi dell'Appennino Lucano

Un patrimonio di biodiversità formidabile. Percorsi che attraversano crinali montani, antichi tratturi, valli fluviali, e raggiungono santuari solitari che sfiorano la volta celeste e disvelano orizzonti mozzafiato. Sentieri che conducono in paesi dalla storia millenaria offrendo il contatto con la cultura e le tradizioni che i lucani preservano con cura, genius loci di una comunità aperta ed ospitale. I Cinti, vere e proprie sculture ottenute con candele e grano profumato che si elevano sulla folla festante in processione, rappresentano il motivo simbolico che caratterizza i cammini del Parco dell'Appennino Lucano, dono spirituale, punto di contatto ideale tra terra e cielo, memoria della civiltà agropastorale che ha fatto la storia di montagne e valli, plasmandone il paesaggio naturale, storico e culturale.



CAMMINO
DEI CINTI

PARCO APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE

Il Parco Nazionale Appennino Lucano Val d'Agri-Lagonegrese è una vasta area protetta di 68.996 ettari situata nel cuore della Basilicata, segnata da alcune delle cime più alte dell'Appennino meridionale, dal Monte Arioso (1722 m) al Monte del Papa (2005 m), che richiudono a ventaglio l'alta valle del fiume Agri. Per la sua lunga estensione, Il Parco è caratterizzato dalla presenza di una imponente biodiversità e da importanti biotopi: dalle fitte faggete delle alture, al caratteristico abete bianco, fino alle distese boschive che si alternano a pascoli e prati. Il suo territorio, che comprende alcuni strategici valichi di montagna e una naturale via di comunicazione a valle del fiume Agri, vanta un'antichissima frequentazione antropica, crocevia di popolazioni, culture e tradizioni, tra oriente e occidente. Istituito nel 2007, è il Parco Nazionale più giovane d'Italia.



PARCO APPENNINO LUCANO, VAL D'AGRI-LAGONEGRESE

Ex Convento delle Benedettine, Via Manzoni n. 1

85052 Marsico Nuovo (PZ) | tel. 0975 344222 Fax 0975 343407

Email: urp@parcoappenninolucano.it | www.parcoappenninolucano.it

Presidente: Antonio Tisci - Direttore: Giuseppe Luzzi

