



appenninolucono
experience.it

MODULO ADESIONE ALLA CARTA DEI SERVIZI

Il/La sottoscritto/a _____
(nome e cognome)

Nato/a il _____ a _____
(data di nascita) (luogo di nascita)

legale rappresentante _____
(indicare denominazione dell'attività)

con sede in _____, n. _____, _____
(via/piazza) (città) (CAP)

C.F. _____ P.IVA _____

e-mail _____

cellulare _____

PEC _____

SI IMPEGNA

A rispettare i seguenti PRINCIPI DELL'ACCOGLIENZA:

1. Adottare un'etica dell'accoglienza che rispetti ogni tipo di pubblico, come indicato dal Codice Mondiale di Etica del Turismo, ponendo particolare attenzione alle esigenze dei turisti;
2. Conoscere logistica e necessità specifiche di escursionisti e cicloturisti per facilitare l'accesso ai servizi;
3. Assumere un ruolo di promozione delle attività e delle infrastrutture turistiche presenti, delle Ciclovie, dei Cammini e della rete sentieristica del Parco Appennino Lucano, fornendo informazioni mirate agli utenti, con particolare riferimento al sito appenninoluconoexperience.it, e indicazioni per contattare le **Guide ufficiali del Parco**;
4. Garantire il livello qualitativo dei servizi erogati nel rispetto degli standard concordati;
5. Preferire nella gestione e nell'espletamento dei servizi, nella scelta dei prodotti così come nell'arredo, cura e attenzione alla cultura del luogo e alla tradizione, anche attraverso l'utilizzo di prodotti agroalimentari e artigianali locali;
6. Dimostrare professionalità e affidabilità (adeguate capacità relazionali, conoscenza del territorio e dei punti di interesse, conoscenza base della lingua inglese);

7. Contribuire al miglioramento del territorio adottando ove possibili misure per la sostenibilità ambientale e sociale (raccolta differenziata, risparmio energetico, qualità del lavoro, pari opportunità ecc.);
8. Sviluppare e promuovere strumenti e sistemi di accoglienza inclusiva per persone con esigenze speciali.

DICHIARA

di offrire, a servizio del Parco Appennino Lucano e, quindi, di cicloturisti, escursionisti, ecoturisti, appassionati di attività sportive outdoor, e per la propria classe di attività (ricettività, ristorazione o bike service o altri servizi), i seguenti servizi e/o prodotti (*con asterisco sono identificati quelli obbligatori*), consapevole che la mancata osservanza degli impegni presi costituisce motivo di revoca dell'adesione alla Carta dei Servizi del Parco Appennino Lucano:

RICETTIVITÀ



Servizi essenziali (obbligatori)*

- ricovero bici protetto
- kit manutenzione bike base (es. pompa, camere d'aria, brugola, pinza, catena, olio, ecc.)
- fornire info turistiche sul territorio e sui servizi (con rinvio al sito web appenninolucanoexperience.it) e indicazioni per contattare le **Guide ufficiali del Parco**
- offrire una colazione abbondante (salato/dolce)
- garantire il soggiorno minimo di **una sola** notte
- garantire risposta tempestiva alle richieste di informazioni ricevute tramite e-mail o telefono, anche in assenza di disponibilità
- check-in e check-out flessibile per esigenze di viaggio. In caso di partenza anticipata rispetto all'orario fissato, impegno a fornire una colazione anticipata (anche self-service)
- possibilità di ricarica e-bike (con colonnina o con semplice presa di corrente)
- conoscenze di base della lingua inglese
- kit primo soccorso
- compilazione/vidimazione "Credenziale" Cammino dei Cinti e Ciclovía Meridiana (credenziali e timbro forniti dall'Ente Parco)
- apertura da marzo a ottobre di ogni anno in tutti i giorni della settimana
- fornire su richiesta listino prezzi dei servizi offerti

Servizi extra (facoltativi)

- scontistica (indicare percentuale su prezzo di listino) _____
- altri servizi per escursionisti e ciclisti (es. lavaggio bici, lavanderia, lunch box, ecc) _____

- ristorazione: se non fornita, impegno ad attivare convenzione con esercizi locali aderenti alla Carta dei Servizi (*indicare quale*): _____
- trasporto bagagli a struttura successiva su richiesta: SI NO
- noleggio bici: se non fornito, impegno ad attivare convenzione con esercizi locali aderenti alla Carta dei Servizi (*indicare quale*): _____
- proposta di percorsi tematici ed esperienziali ed eventuale Servizio Guide:

RISTORAZIONE



Servizi essenziali (obbligatori)*

- garantire ricovero bici protetto (tettoia, rastrelliera in parcheggio, ecc.)
- fornire info turistiche sul territorio e sui servizi (con rinvio al sito web www.appenninolucanoexperience.it) e indicazioni per contattare le **Guide ufficiali del Parco**
- apertura da marzo a ottobre di ogni anno con continuità (ad eccezione del giorno di chiusura settimanale, se previsto, ovvero il _____)
- fornire su richiesta listino prezzi dei servizi offerti

Servizi extra (facoltativi)

- scontistica (indicare % su prezzo listino) _____
- altri servizi per escursionisti e ciclisti (es. lavaggio bici, lavanderia, lunch box, ecc.)

- proposta menù speciali (es. menù del territorio, menù per ciclisti/escursionisti, menù a prezzo fisso, ecc.)

- ricarica e-bike: SI NO
- kit primo soccorso: SI NO
- proposta di percorsi tematici ed esperienziali e Servizio Guide:

BIKE SERVICE



Servizi essenziali (obbligatori)*

- disponibilità a offrire i propri servizi sulla tratta della Ciclovía Meridiana e degli altri percorsi ciclabili del Parco
- fornire servizi specifici (ad es. ciclofficina, lavaggio bici, lavanderia, tour personalizzati, tour guidati, noleggio bici, transfert, trasporto bagagli, trasporto persone, bici e bagagli, assistenza sul posto)
- fornire su richiesta listino prezzi dei servizi offerti

Servizi extra (facoltativi)

- scontistica (indicare percentuale su listino) _____

TOUR OPERATOR E AGENZIE DI VIAGGIO



Servizi essenziali (obbligatori)*

Creare pacchetti e proposte turistiche che valorizzino il Parco e le attività outdoor, sostengano le **comunità locali** e rispettino l'ambiente, garantendo esperienze autentiche e coerenti con i principi della sostenibilità; offrire servizi integrati di supporto ai turisti sul territorio del Parco.

Servizi facoltativi

- scontistica (indicare percentuale su listino) _____
- promuovere sui propri canali di comunicazione i sentieri, i cammini, le ciclovie e le attività outdoor del Parco Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese

DICHIARA INOLTRE

Che i dati da inserire nel database della piattaforma web appenninolucanoexperience.it per prenotazioni e richiesta di informazioni sono i seguenti:

denominazione attività _____

con sede in _____, n. _____, _____,
(via/piazza) (città) (CAP)

e-mail _____

telefono _____

cellulare _____

sito web _____

CIN* _____

(*obbligatorio per le strutture ricettive)

n° posti letto _____

(riservato alle strutture ricettive)

Pet friendly (amici degli animali) SI NO

Note: _____

DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE

La sottoscrizione della presente **Carta dei Servizi** dà accesso ai seguenti benefit:

- inserimento nel sito web appenninolucanoexperience.it con una scheda dedicata alla propria attività nella sezione "Ospitalità e servizi"
- dotazione materiale di comunicazione per la divulgazione (credenziale, mappe, dépliant, ecc.) con possibilità di ritiro presso la sede del Parco a Marsico Nuovo
- partecipazione a momenti formativi e ad eventi dedicati.

A TAL FINE SI IMPEGNA A

attenersi a quanto stabilito nella Carta dei servizi disponibile in formato pdf sul sito del Parco Appennino Lucano, all'indirizzo <https://www.appenninolucanoexperience.it/it/info/carta-dei-servizi>

DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE

1. La presente adesione è a **titolo gratuito**.
2. Eventuali variazioni sui servizi indicati come anche la cessazione dell'attività vanno tempestivamente comunicati all'indirizzo info@appenninolucanoexperience.it per non arrecare danno al sistema informativo dell'Ente Parco e alla sua credibilità.
3. L'Ente Parco Appennino Lucano, direttamente o tramite lo staff incaricato del servizio, può svolgere verifiche a campione sull'effettivo possesso dei requisiti dichiarati, anche su segnalazione da parte degli utenti. In caso di incongruità sostanziali, **l'adesione verrà sospesa previa comunicazione all'operatore dell'avvio del procedimento di sospensione da parte dell'Ente Parco.**

4. Ulteriori attività promozionali che implicano l'utilizzo del brand del Parco, dei Cammini e Ciclovie del Parco Appennino Lucano devono essere sottoposte a valutazione per la concessione di una eventuale autorizzazione, previa richiesta inviata all'Ente Parco Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese tramite pec all'indirizzo: parcoappenninolucano@pec.it. **Resta vietato ogni altro utilizzo non esplicitamente richiamato dalla presente Carta o comunque non preventivamente autorizzato.**

DICHIARA INFINE

di autorizzare il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Luogo e data _____

Firma del legale rappresentante

- Allega copia documento di identità in corso di validità del dichiarante

Modalità invio

Il modulo, debitamente compilato e corredato da copia del documento di identità in corso di validità del dichiarante, può essere inviato tramite e-mail a: info@appenninolucanoexperience.it.